



# Kundservice i världsklass

WTC, Stockholm, 20:e oktober, 2016

## Agenda

- 8:30    Introduktion  
*Marcus Landgren, Swedbyte*
  
- 8:35    Freshdesk's Journey and Top 3 trends  
*Krish R, Freshdesk*
  
- 9:00    Hur går man från 33% till 100% nöjda kunder på 2 år?  
*Tobias Carneteg, Riksidrottsförbundet*
  
- 9:25    Så får man hela organisationen att arbeta i samma system!  
*Ingela Jensen, Apsis*
  
- 9:50    Frågestund



## Introduktion – Swedbyte

- Svenskt IT-företag aktivt i Norden och Ryssland
- Säte i Stockholm
- Grundades 2011
- Exklusiva ÅF av Freshdesk's produkter
- Konsulttjänster: implementationsprojekt, migreringar, utbildningar, integrationer, mjukvaruutveckling, etc.
- Google Enterprise cloud services – näst störst och det första bolaget någonsin att utnämnas till Premier Google Apps partner i Ryssland



## Freshdesk's Journey and Top 3 trends

*Krish R, Freshdesk*



Hur går man från 33% till 100% nöjda kunder på 2 år?

*Tobias Carneteg, Riksidrottsförbundet*

# APSYS

Så får man hela organisationen att  
arbeta i samma system!

*Ingela Jensen, Apsis*



**Swedbyte**  
Get IT right

**Marcus Landgren**

Sales Manager Nordics

[marcus.landgren@swedbyte.se](mailto:marcus.landgren@swedbyte.se)

SE: +46 769 42 40 10

RU: +7 921 187 54 90